

# La vida viene con desafíos. Su Programa de Asistencia está aquí para ayudarle.

Su Programa de asistencia puede ayudarle a reducir el estrés, mejorar la salud mental y facilitarle la vida al conectarlo con la información, los recursos y las referencias correctos.

Todos los servicios son gratuitos, confidenciales y están disponibles para usted y los miembros de su familia. Esto incluye el acceso a asesoramiento a corto plazo y la amplia gama de servicios que se enumeran a continuación:

## **Sesiones de salud mental**

Controle el estrés, la ansiedad y la depresión, resuelva conflictos, mejore las relaciones y aborde cualquier problema personal. Elija entre sesiones en persona, asesoramiento por video o asesoramiento telefónico.

## **Asesoramiento de vida**

Alcance metas personales y profesionales, maneja las transiciones de la vida, supere obstáculos, fortalezca las relaciones y logre mayor equilibrio.

## **Consulta financiera**

Desarrolle bienestar financiero relacionado con el presupuesto, compra de vivienda, pago de deudas, resolver preguntas fiscales generales, prevención del robo de identidad y ahorro para la jubilación o enseñanza.

## **Referencias legales**

Reciba referencias para asuntos legales personales, incluyendo la planificación patrimonial, testamentos, bienes raíces, bancarrota, divorcio, custodia y más.

## **Recursos y referencias de trabajo-vida**

Obtenga información y referencias cuando busque cuidado de niños, adopción, apoyo para necesidades especiales, cuidado de ancianos, vivienda, transporte, educación y cuidado de mascotas.

## **Asistente personal**

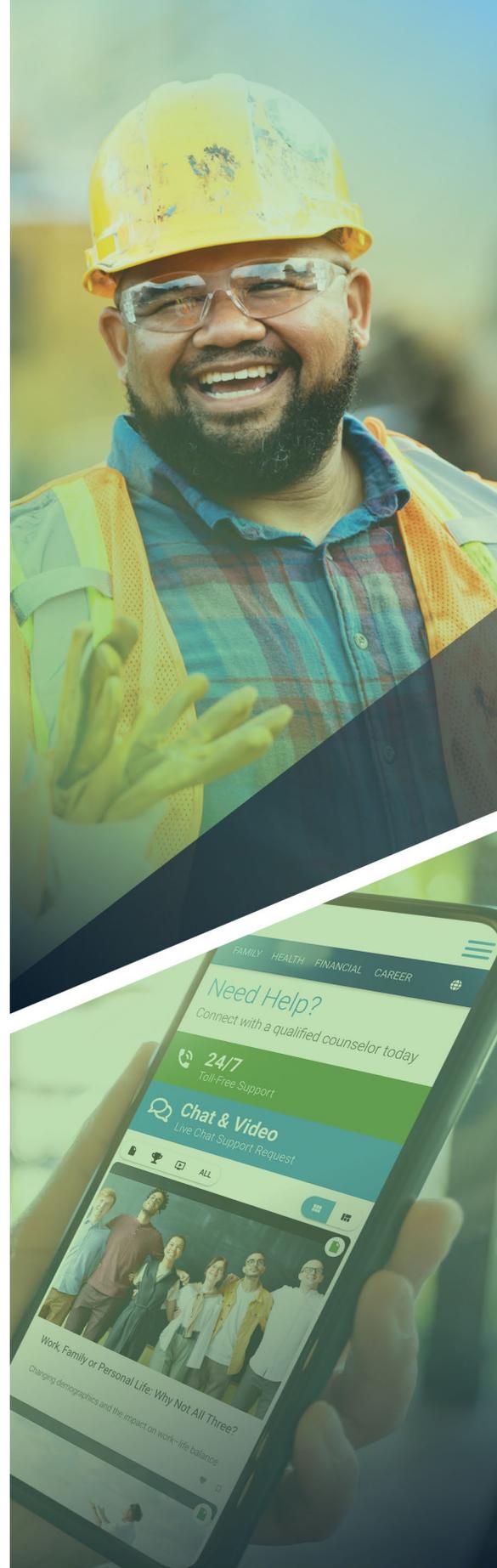
Ahorre tiempo con referencias para viajes y entretenimiento, búsqueda de servicios profesionales, servicios de limpieza, entrega de alimentos a domicilio y gestión de tareas cotidianas.

## **Apoyo médico**

Obtenga ayuda para navegar los seguros, obtener referencias médicas, asegurar equipo médico, y planificar la atención de transición y el alta.

## **Portal para miembros**

Acceda a sus beneficios 24/7/365 a través de su portal para miembros con solicitudes en línea y opciones de chat. Explore miles de herramientas y recursos de autoayuda, incluidos artículos, evaluaciones, podcasts y localizadores de recursos.



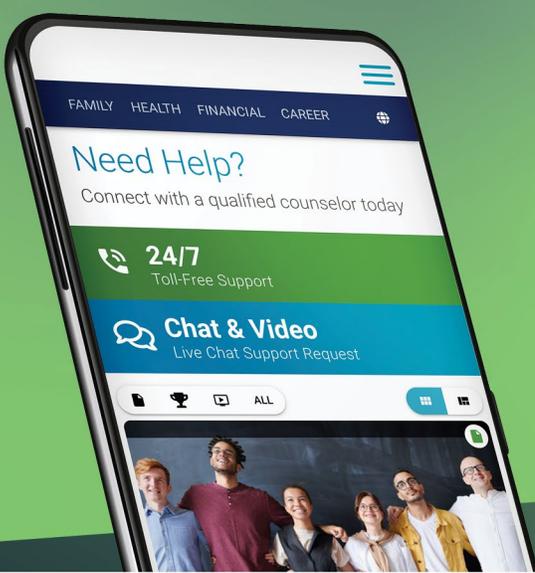
Comuníquese con AllOne Health

Lláme: 800-292-2780

Visita: ers-eap.com

Código: local1

**ALLONE**<sup>®</sup>  
HEALTH



# Presentamos su Portal para miembros

Explore los beneficios. Solicite servicios.  
Disfrute del acceso 24/7/365.

Su Programa de Asistencia ofrece una amplia gama de beneficios para ayudar a mejorar la salud mental, reducir el estrés y hacer la vida más fácil, todo fácilmente accesible a través de su portal para miembros.

## Solicitar una sesión de salud mental

Solicite asesoramiento enviando un formulario en línea o chat en vivo. Elija entre las opciones de asesoramiento en persona o virtual para satisfacer sus necesidades.

## Solicitar referencias y recursos

Envíe una solicitud de atención familiar y apoyo al estilo de vida, incluidas referencias para cuidado de niños y ancianos, referencias legales y consultas financieras, referencias de asistente personal y consulta de apoyo médico.

## Explore miles de artículos y recursos de cuidado personal

Evaluaciones de salud y estilo de vida, listas de verificación interactivas, cursos de habilidades blandas, podcasts, localizadores de recursos, descuentos exclusivos y extensos artículos sobre salud y bienestar integrales.

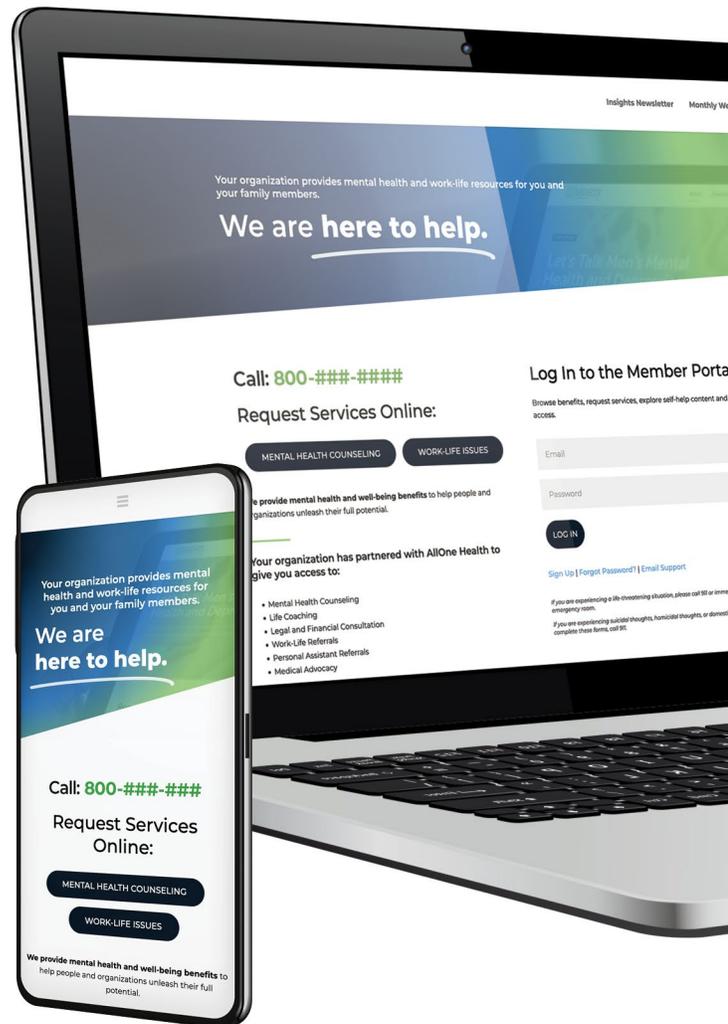
## Visite su centro financiero en línea

Con hojas de trabajo, calculadoras y una amplia gama de recursos y herramientas financieras para ayudar a alcanzar metas personales y desarrollar el bienestar financiero.

## Comenzar es fácil

1. Visite **ers-eap.com** y haga clic en "Sign Up" debajo del formulario de inicio de sesión
2. Para crear una cuenta e iniciar sesión, ingrese su dirección de correo electrónico y código de compañía: **local1**
3. Para obtener ayuda para iniciar sesión, seleccione "Email Support"

\* Siempre podrás llamar para acceder a los servicios, sin necesidad de crear una cuenta o iniciar sesión en el portal.



Comuníquese con AllOne Health

Lláme: 800-292-2780

Visita: ers-eap.com

Código: local1

**ALLONE**<sup>®</sup>  
HEALTH